

Accertamento delle malattie professionali

Stefano Bezzi

IBM Italia SpA

Stefano_bezzi@it.ibm.com

Abstract

Il processo di accertamento delle Malattie Professionali è un processo complesso ed erogato da un team multidisciplinare di professionisti dell'Istituto esperti in medicina, epidemiologia, processi di produzione, tecnologie, impianti, chimica, microbiologia, acustica e giurisprudenza.

La conoscenza generata nell'esecuzione di questo processo nel tempo (decenni) è come invisibile, perché destrutturata, dispersa in molteplici archivi e in gran parte nella memoria delle persone piuttosto che dell'organizzazione.

Per rendere visibile e consumabile questa conoscenza è stata sviluppata una soluzione in grado di leggere e comprendere il dominio di conoscenza e di presentare agli esperti le informazioni rilevanti e pertinenti sulla base dei pareri emessi nel passato.

Questo è stato possibile attraverso una stretta collaborazione con gli esperti dell'Istituto con i quali si è definita la "verità" da cercare: malattia, professione, mansione, periodo lavorativo, agente causale, azienda, settore di industria, luogo di lavoro. Quindi si è individuato un set di documenti da usare per addestrare il sistema a riconoscere le entità e relazioni alla base della verità cercata. Tecnicamente l'addestramento ha utilizzato sia il riconoscimento per regole, sia il machine learning (ML).

In base a questo addestramento, la soluzione è in grado, a ricercare i documenti più significativi e di fornire per ciascun documento una sintesi delle informazioni più rilevanti, consentendo una rapida lettura ed una classificazione dei documenti sulla base dell'entità di interesse.

Consente, inoltre, un'analisi approfondita del corpus documentale nel suo complesso per scoprire eventuali trend e/o correlazioni tra luoghi, lavorazioni ed insorgenza malattie professionali che alimenta la ricerca di nuova conoscenza da parte di analisti esperti (datascientist).